



Unsere Leitlinien

Stand: 08/2020

Die MECO Metallwerk Gebr. Scholten-Luchsen GmbH ist ein mittelständischer Hersteller von Drehteilen, einbaufertigen Rohr- und Schlauchleitungen sowie anderer Baugruppen. Unsere Kunden kommen im Wesentlichen aus dem Bereich der deutschen Nutzfahrzeug- und Automobilzulieferindustrie, deren Werke wir weltweit von Bielefeld aus beliefern.

Das Unternehmen wurde 1911 gegründet und besteht somit seit über 100 Jahren. Es wird in der 4. Familiengeneration geführt. Dies wäre ohne ständige Anpassung an sich ändernde politische, wirtschaftliche und technische Herausforderungen nicht möglich gewesen. Damit wir auch zukünftige Herausforderungen meistern können, wollen wir nach den folgenden Leitlinien handeln.

Kompetenz verbindet!

Kompetenz steht für Sachverstand und Fähigkeiten. Wir wollen unsere Kunden durch eine kompetente Beratung und eine in allen Situationen kompetente Auftragsabwicklung überzeugen und dadurch neue Verbindungen aufbauen und bereits bestehende erhalten und verbessern.

Was heißt das nun?

Der Kunde und seine Anforderungen stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Unsere Kunden sind unsere Partner, sie entscheiden über den Erfolg unseres Unternehmens; deshalb:

- wollen wir die Wünsche und künftigen Aufgabenstellungen unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen,
- wollen wir unseren Kunden und uns klare Wettbewerbsvorteile schaffen,
- wollen wir hochwertige Produkte herstellen, die die Kundenanforderungen erfüllen,
- ist Kompetenz und Freundlichkeit bei der Beratung unserer Kunden für uns eine wichtige Voraussetzung,
- ist die Erfüllung der gesetzlichen und behördlichen Forderungen, insbesondere zu Umwelt und Arbeitssicherheit unerlässlich.

Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und durch kontinuierliche Verbesserung zukunftsweisende und effiziente Lösungen unserer Aufgaben zu erarbeiten. Unsere Ideen und unser Wissen sind die Grundlage jeder Verbesserung und sichern unsere Zukunft. Probleme und erkannte Fehler sind für uns Chancen zur Innovation und zur Verbesserung.

Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist grundlegende Voraussetzung für den Unternehmenserfolg. Die Qualität der internen und externen Kommunikation ist ständig zu verbessern.



Unsere Leitlinien

Stand: 08/2020

Interne Zusammenarbeit

Wir stehen in einer Kunden-Lieferantenbeziehung, aber wir haben nicht nur externe Lieferanten und Kunden. Auch intern stehen wir in einer Kunden-Lieferantenbeziehung. Jeder Mitarbeiter ist Kunde und Lieferant zugleich. Als Kunde erwartet er von seinem Lieferanten einwandfreie Ware (vollständige und saubere Dokumentation von Informationen) und genauso ist er als Lieferant verpflichtet einwandfreie Ware zu liefern (vollständige und saubere Dokumentation von Informationen). Dies erfordert von allen Mitarbeitern die Einsicht, dass Ihr Tun und Handeln Auswirkungen auf den ganzen Prozess hat, insbesondere auf die nachgelagerten Prozesse. Unser Managementsystem ist darauf ausgerichtet diesen einwandfreien Informationsfluss durch das Unternehmen zu ermöglichen, zu erhalten und stetig zu verbessern. Nur so sind wir in der Lage **kompetent** und flexibel auf die Anforderungen unserer Kunden zu reagieren und die **Verbindung** aufrecht zu erhalten und zu verbessern.

Wir sind davon überzeugt, dass eine moderne Unternehmenskultur nur gedeihen kann, wenn alle Mitarbeiter alle notwendigen Informationen verfügbar haben.

Die **Integration und Weiterentwicklung** unseres Managementsystems für die Bereiche **Qualität, Umweltschutz und Arbeitssicherheit** schafft die Bedingungen für diese moderne Unternehmenskultur.

Unsere Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitssicherheitspolitik

Qualität, Umweltschutz und Arbeitssicherheit sind Werte, für die unser Unternehmen einsteht. Durch die Politik der MECO Metallwerk Gebr. Scholten-Luchsen GmbH wird dies verdeutlicht.

Aus diesem Grund ist unser Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 und nach IATF 16949 zertifiziert, entspricht unsere Umweltrichtlinie der ISO 14001 und unsere Arbeitssicherheitsrichtlinie der ISO 45001, außerdem werden wir in Fragen der Arbeitssicherheit und Arbeitsmedizin vom ZAA in Bielefeld betreut.

Die Politik dient allen Mitarbeitern als **Leitlinie für die Ausführung ihrer Arbeiten**.

Zur Umsetzung der Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitssicherheitspolitik übernehmen die Geschäftsleitung sowie alle Führungskräfte eine besondere Vorbildfunktion und wichtige Aufgaben, dies sind in allen Ebenen

- die Erhöhung der Kundenzufriedenheit,
- die Umsetzung der Kundenanforderung,
- die Erzielung von Wettbewerbsvorteilen,
- die Einhaltung interner und externer Anforderungen zu Qualität, Umwelt und Arbeitssicherheit



Unsere Leitlinien

Stand: 08/2020

- die Verringerung negativer Einflüsse auf die Umwelt,
- die Erhöhung der Energieeffizienz im Unternehmen,
- die Vermeidung von Arbeitssicherheits- und Gesundheitsrisiken,
- die Einhaltung gesetzlicher und berufsgenossenschaftlicher Vorschriften zur Arbeitssicherheit,
- die Planung und ständige Verbesserung effizienter Prozesse
- die interne Schnittstellenoptimierung
- die Schnittstellenoptimierung zu Lieferanten und Subunternehmern.

Die Führungskräfte motivieren die Mitarbeiter durch die Definition klarer und erreichbarer Ziele. Sie sind verantwortlich für die Erfüllung dieser Ziele und unterstützen die Mitarbeiter bei der Realisierung dieser Ziele.

Durch die stetige Beachtung der Werte **Sachverstand** und **Fähigkeiten**, gepaart mit **Qualität**, **Umweltschutz** und **Arbeitssicherheit** entstehen effiziente Prozesse sowie hervorragende Produkte und Dienstleistungen. Die Geschäftsführung, alle Führungskräfte und alle Mitarbeiter sind zur stetigen Verbesserung unseres Managementsystems verpflichtet.

Darüber hinaus verpflichtet sich die Geschäftsführung dazu, alle notwendigen Ressourcen zur Verfügung zu stellen, um diese Ziele zu erreichen.

Unsere soziale Verantwortung

All diese Ziele lassen sich aber nicht ohne die Menschen erreichen, die für deren Erreichung in unserem Unternehmen und in unseren Partnerunternehmen arbeiten. Da wir deren Situation nicht unberücksichtigt lassen wollen, gelten nachfolgende soziale Leitlinien

- Wie behandeln alle Menschen, unabhängig von ihrem Geschlecht, ihrer Hautfarbe, ihrer ethnischen Herkunft, ihrer Religion und ihrer sexuellen Identität, gleich
- Wir lehnen das wirtschaftliche Ausnutzen von in soziale Notlagen geratener Menschen ab
- Wir lehnen Kinderarbeit ab
- Wir lehnen Korruption und Bestechung ab
- Wir stehen für eine leistungsgerechte Entlohnung unabhängig vom Geschlecht
- Wir halten uns an Gesetze und Vorschriften

All diese Punkte sind Bestandteil unserer Compliance-Richtlinie, die alle Führungskräfte und Mitarbeiter in Vertrieb und Einkauf unterschrieben haben.

MECO Metallwerk
Gebr. Scholten-Luchsen GmbH

L. Scholten-Luchsen



Unsere Leitlinien

Stand: 08/2020